

دور الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء البنك الزراعي المصري

أيه محمد سلامة، منى احمد سليم، محمد غريب مهدي

قسم الاقتصاد والإرشاد والمجتمع الريفي – كلية الزراعة – جامعة قناة السويس – الأسماعيلية – مصر

Received: 23/5/2024

المستخلص: تهدف هذه الدراسة لتحديد أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء البنك الزراعي المصري معتمدة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تمت الدراسة على العاملين بالبنك الزراعي المصري بفروعة الواقعة بمحافظة الإسماعيلية البالغ عددهم 13 فرع وذلك باستخدام الأسلوب التطبيقي، بهدف جمع البيانات وتحليلها واختبار الفرضيات. تم الاعتماد على الاستبيان كأداة لجمع البيانات الأولية. وفيما يخص التحليل الإحصائي لهذه البيانات فقد اعتمدت الدراسة برنامج SPSS. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة عن طريق استمارة الاستبيان التي تم تجميعها إلكترونياً وجود تأثير ذي دلالة معنوية لمنظومة الإدارة الإلكترونية على أداء البنك الزراعي المصري (الربحية، الحصة السوقية) عند مستوى دلالة 0.01، وجود تأثير ذي دلالة معنوية للمضمون التكنولوجي للإدارة الإلكترونية على أداء البنك الزراعي المصري (الربحية، الحصة السوقية) عند مستوى دلالة 0.01، وجود تأثير ذي دلالة معنوية للمضمون المالي للإدارة الإلكترونية على أداء البنك الزراعي المصري (الربحية، الحصة السوقية) عند مستوى دلالة 0.01.

كلمات دالة: البنك الزراعي المصري – الإدارة الإلكترونية – الربحية – الحصة السوقية.

المقدمة:

المصرفية والمالية المرتبطة ببرامج الدعم الحكومي للمزارعين والفلاحين، علاوة على تقديم برامج التمويل للمشروعات الصغيرة والمتوسطة والمشروعات متناهية الصغر، مع تعظيم دور البنك في تقديم الخدمات المصرفية والمالية والتمويلية لشرائح العملاء بالمناطق الريفية بجميع محافظات مصر بما يساهم في تحقيق التنمية المستدامة، وانتهاج سياسة ثابتة لتعزيز وترسيخ مفهوم الشمول المالي بما يتوافق مع توجهات الدولة. مما يتطلب توافر إدارة إلكترونية تؤدي في النهاية إلى تحسين أداء البنك الزراعي المصري، وسرعة إنجاز الأعمال الخاصة به مما يتطلب من البنك أن يعمل بشكل دائم على تطوير أدائه وتنويع الخدمات الحالية واستحداث خدمات جديدة ليتواءم مع متطلبات المراحل المتتالية وتقديم الخدمات المالية والتمويلية وغيرها. وتبعاً لذلك تحاول الدراسة الحالية أن تتعرف على أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على أداء البنك الزراعي المصري بفروعة الواقعة بالإسماعيلية من وجهة نظر العاملين بالبنك.

هدف البحث :

تهدف الدراسة بشكل أساسي إلى قياس دور الاتصالات الإدارية في تحقيق فاعلية القرارات الإدارية، وذلك من خلال تحقيق الأهداف التالية:

1. تحديد أثر منظومة الإدارة الإلكترونية على أداء البنك الزراعي المصري (الربحية، الحصة السوقية).
2. تحديد أثر المضمون التكنولوجي للإدارة الإلكترونية على أداء البنك الزراعي المصري (الربحية، الحصة السوقية).
3. تحديد أثر أثر المضمون المالي للإدارة الإلكترونية على أداء البنك الزراعي المصري (الربحية، الحصة السوقية).

الطريقة البحثية ومصادر الحصول على البيانات :

تستخدم الدراسة منهج دراسة الحالة الوصفي التحليلي، وذلك باستخدام الأسلوب التطبيقي، بهدف جمع البيانات وتحليلها واختبار الفرضيات.

اعتمدت الدراسة في الحصول على البيانات والمعلومات على مصدرين أساسيين للمعلومات وهما:

المصادر الثانوية: التي تتمثل في الكتب والمراجع ذات العلاقة والدوريات والمقالات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة والبحث والمطالعة في مواقع الانترنت المختلفة.

يعتبر البنك الزراعي المصري أهم مؤسسة مالية في المناطق الريفية في مصر، وهو البنك الوحيد الذي يقوم بإقراض الأفراد وصغار المزارعين، حيث أنه يقدم نحو 70% من إجمالي الاستثمارات المقدمة من المؤسسات الرسمية لقطاع الزراعة، وهو البنك الوحيد الذي له فروع في غالبية المناطق الريفية حيث يمتلك 833 فرعاً منتشرة على مستوى أنحاء الجمهورية، يقع نحو 44% منها في الصعيد مصر، يوجد فرع رئيسي واحد على الأقل في كل محافظة من محافظات مصر وتقع نحو 45% من فروعها في ستة محافظات من أهمها : المنيا، أسيوط، سوهاج، قنا. (1) كما ويوجد 13 فرعاً للبنك الزراعي المصري في محافظة الإسماعيلية وحدها تمثل نحو 1.6% من إجمالي عدد فروع البنك على مستوى الجمهورية.

ويتعامل البنك مع أكثر من 2.7 مليون مودع ونحو 1.7 مليون مقترض، ويتواجد حوالي 47% من عملائه في المناطق الأكثر فقراً. (2)

تعتبر الإدارة الإلكترونية من أهم ثمار المنجزات التقنية في العصر الحديث ، حيث أدت التطورات في مجال الاتصالات ، وابتكار تقنيات اتصال متطورة إلى التفكير الجدي من قبل الدول والحكومات في الاستفادة من منجزات الثورة التقنية، باستخدام الحاسوب وشبكات الانترنت في إنجاز الأعمال، وتقديم الخدمات للمواطنين بطريقة الكترونية، تساهم بفاعلية في حل العديد من المشكلات التي من أهمها التراحم والوقوف في طوابير طويلة أمام الموظفين في المصالح والدوائر الحكومية مثل جميع فروع البنك المنتشرة على مستوى الجمهورية، فضلاً عن تجنب الروتين والوساطة وغيرها من العوامل التي تقف حائلاً دون تطور النظم الإدارية الحالية، بالإضافة إلى ما تتميز به الإدارة الإلكترونية من سرعة في إنجاز الأعمال وتوفير الوقت والجهد، وهي أيضاً إحدى ثمار التطور التقني في مجال الاتصالات، إذ تعرف الإدارة الإلكترونية بأنها "مجموعة من العمليات التنظيمية تربط بين المستفيد ومصادر المعلومات بواسطة وسائل إلكترونية لتحقيق أهداف المنشأة من تخطيط وإنتاج وتشغيل ومتابعة وتطوير (3).

مشكلة البحث :

نظراً لكبر عدد فروع البنك وانتشاره في كافة أنحاء الجمهورية وكثرة عدد المتعاملين مع فروع البنك، وكونه مؤسسة مصرفية تنمية متطورة متخصصة في الأعمال المصرفية الريفية وتمويل القطاع الزراعي وكافة الأنشطة المرتبطة به ، وتقديم كافة الخدمات

0.01 وكان اعلاهم تأثيرا على الربحية لأداء البنك الزراعى المصرى هو (وجود خدمة إتصال عالي السرعة) حيث بلغ معامل الانحدار 1.166 ثم يليها (وجود خبراء متخصصين باليات عمل الادارة الالكترونية في البنك) بمعامل انحدار 1.001، (الاهتمام بالتدريب في مجال تطبيقات الادارة الالكترونية) بمعامل انحدار 0.840، (وجود نظام احتياطي لتجنب أعطال الأجهزة المرتبطة بتطبيق الادارة الالكترونية) بمعامل انحدار 0.739 . وثبتت المعنوية الإحصائية لبندين عند مستوى دلالة 0.05 وهما (وجود نظام يربط بين الفروع المختلفة او الإدارات المختلفة للبنك) بمعامل 0.732، (جميع اجهزة الحاسب بالفرع على اتصال ببعضها البعض) بمعامل انحدار 0.688. مع استبعاد باقى بنود المضمون التكنولوجى لعدم ثبات معنويتهم وعددهم اربعة بنود وقد بلغ معامل التحديد المعدل 0.984 مما يشير الى ان المتغيرات المفسرة المدرجة بالنموذج قادرة على تفسير 98.4% من إجمالى التباين الذى يحدث فى مضمون الربحية لأداء البنك الزراعى المصرى وأن 1.6% ترجع الى متغيرات أخرى لم يتم دراستها. كما ثبتت معنوية النموذج ككل عند مستوى دلالة 0.01 حيث بلغت قيمة F المحسوبة 1045.21.

جدول (1): تأثير بنود المضمون التكنولوجى للإدارة الالكترونية على مضمون الربحية لأداء البنك الزراعى المصرى

بنود	معامل الانحدار	T	المعنوية Sig
يوجد نظام يربط بين الفروع المختلفة او الإدارات المختلفة للبنك (X1.3)	0.732	2.284**	0.025
يوجد خبراء متخصصين باليات عمل الادارة الالكترونية في البنك تزيد من فرص تحسين الأداء (X1.6)	1.001	3.200*	0.002
يوجد خدمة إتصال عالي السرعة تساهم في تحسين أداء البنك (X1.4)	1.166	3.733*	0.000
الاهتمام بالتدريب في مجال تطبيقات الادارة الالكترونية يحسن من مستويات الأداء (X1.9)	0.840	3.115*	0.002
يوجد نظام احتياطي لتجنب أعطال الأجهزة المرتبطة بتطبيق الادارة الالكترونية في البنك يعمل على تحسين مستوي الأداء (X1.5)	0.739	2.784*	0.006
جميع اجهزة الحاسب بالفرع على اتصال ببعضها البعض (X1.2)	0.688	2.512**	0.014
معامل التحديد المعدل R ²			0.984
F			1045.21

- (**) معنوي عند مستوى معنوية 0.05

(*) معنوي عند مستوى معنوية 0.01

- المصدر: جمعت وحسبت باستخدام بيانات الاستبيان

المصادر الأولية: تم الاعتماد على الاستبيان كأداة لجمع البيانات الأولية فتم تجميع 100 إستمارة إستبيان إلكترونية تم تصميمها باستخدام Google Form والتي تم توزيعهم عشوائيا عبر البريد الإلكتروني الخاصة بالعاملين بالبنك بواسطة رابط إلكتروني لأستمارة الإستبيان تم إرساله لهم بمساعدة بعض العاملين ذوي المناصب العليا بهذه الفروع، حيث اشتملت الإستمارة على عدد من العبارات تعكس أهداف الدراسة وأسئلتها للإجابة عليها من قبل المبحوثين، وسيتم إستخدام مقياس Likert الخماسي، بحيث تأخذ كل إجابة أهمية نسبية. ولأغراض التحليل سيتم استخدام البرنامج الإحصائي SPSS.

نتائج التحليل الإحصائي:

أولا : نموذج الانحدار المتعدد المرحلي (Stepwise Multiple Regression) :

للتعرف على مدى تأثير بنود كلا من مضامين الإدارة الالكترونية (التكنولوجيا، المالية) على اداء البنك الزراعى المصرى. يتبين من الجدول (1) تأثير بنود المضمون التكنولوجى للإدارة الالكترونية على مضمون الربحية لأداء البنك الزراعى المصرى حيث ثبتت المعنوية الإحصائية لاربعة بنود عند مستوى دلالة

بمعامل انحدار 1.179. مع استبعاد باقى بنود المضمون التكنولوجى لعدم ثبات معنويتهم وعددهم ستة بنود وقد بلغ معامل التحديد المعدل 0.981 مما يشير الى ان المتغيرات المفسرة المدرجة بالنموذج قادرة على تفسير 98.1% من إجمالى التباين الذى يحدث فى مضمون الحصة السوقية لأداء البنك الزراعى المصرى وأن 1.9% ترجع الى متغيرات أخرى لم يتم دراستها. كما ثبتت معنوية النموذج ككل عند مستوى دلالة 0.01 حيث بلغت قيمة F المحسوبة 1305.217.

يتبين من الجدول (2) تأثير بنود المضمون التكنولوجى للإدارة الالكترونية على مضمون الحصة السوقية لأداء البنك الزراعى المصرى حيث ثبتت المعنوية الإحصائية لأربعة بنود ثبتت معنويتهم الإحصائية عند مستوى دلالة 0.01 وكان اعلاهم تأثيرا على الحصة السوقية لأداء البنك الزراعى المصرى هو (وجود خبراء متخصصين باليات عمل الادارة الالكترونية في البنك) حيث بلغ معامل الانحدار 1.399 ثم يليها (الاهتمام بالتدريب في مجال تطبيقات الادارة الالكترونية) بمعامل انحدار 1.240، (وجود خدمة إتصال عالي السرعة) بمعامل انحدار 1.186، (ضعف في فاعلية قاعدة المعلومات لتقديم الخدمات بكفاءة عالية)

جدول (2): تأثير بنود المضمون التكنولوجي للإدارة الإلكترونية على مضمون الحصة السوقية لأداء البنك الزراعي المصري

المعنوية *Sig	T	معامل الانحدار	بنود
0.000	*4.001	1.240	الإهتمام بالتدريب في مجال تطبيقات الإدارة الإلكترونية يحسن من مستويات الأداء. (X1.9)
0.000	*4.921	1.399	يوجد خبراء متخصصين باليات عمل الإدارة الإلكترونية في البنك تزيد من فرص تحسين الأداء. (X1.6)
0.000	*9.998	1.186	يوجد خدمة اتصال عالي السرعة تساهم في تحسين أداء البنك. (X1.4)
0.000	*4.452	1.179	هناك ضعف في فاعلية قاعدة المعلومات لتقديم الخدمات بكفاءة عالية يؤثر على مستويات الأداء. (X1.10)
		0.981	معامل التحديد المعدل R ²
		1305.217	F

- (*) معنوي عند مستوى معنوية 0.01 - (**) معنوي عند مستوى معنوية 0.05

- المصدر: جمعت وحسبت باستخدام بيانات الاستبيان

يتبين من الجدول (3) تأثير بنود المضمون التكنولوجي للإدارة الإلكترونية على بعد أداء البنك الزراعي المصري حيث ثبتت المعنوية الإحصائية لخمسة بنود ثبتت معنويتهم الإحصائية عند مستوى دلالة 0.01 وكان اعلاهم تأثيراً على أداء البنك الزراعي المصري هو (وجود خدمة اتصال عالي السرعة) حيث بلغ معامل الانحدار 1.220 ثم يليها (وجود خبراء متخصصين باليات عمل الإدارة الإلكترونية في البنك) بمعامل انحدار 1.097، (الإهتمام بالتدريب في مجال تطبيقات الإدارة الإلكترونية) بمعامل انحدار 0.825، (ضعف في فاعلية قاعدة المعلومات لتقديم الخدمات بكفاءة عالية) بمعامل انحدار 0.811، (وجود نظام احتياطي لتجنب أعطال

الأجهزة المرتبطة بتطبيق الإدارة الإلكترونية) بمعامل 0.673، وثبتت المعنوية الإحصائية لعدد واحد عند مستوى دلالة 0.05 وهو (جميع أجهزة الحاسب بالفرع على اتصال ببعضها البعض) بمعامل انحدار 0.581. مع استبعاد باقي بنود المضمون التكنولوجي لعدم ثبات معنويتهم وعددهم أربعة بنود وقد بلغ معامل التحديد المعدل 0.987 مما يشير الى ان المتغيرات المفسرة المدرجة بالنموذج قادرة على تفسير 98.7% من إجمالي التباين الذي يحدث في بعد أداء البنك الزراعي المصري وأن 1.3% ترجع الى متغيرات أخرى لم يتم دراستها. كما ثبتت معنوية النموذج ككل عند مستوى دلالة 0.01 حيث بلغت قيمة F المحسوبة 1250.104.

جدول (3): تأثير بنود المضمون التكنولوجي للإدارة الإلكترونية على بعد أداء البنك الزراعي المصري

المعنوية Sig	T	معامل الانحدار	بنود
0.005	*2.882	0.825	الإهتمام بالتدريب في مجال تطبيقات الإدارة الإلكترونية يحسن من مستويات الأداء (X1.9)
0.000	4.934*	1.220	يوجد خدمة اتصال عالي السرعة تساهم في تحسين أداء البنك (X1.4)
0.000	3.969*	1.097	يوجد خبراء متخصصين باليات عمل الإدارة الإلكترونية في البنك تزيد من فرص تحسين الأداء (X1.6)
0.000	3.988*	0.811	هناك ضعف في فاعلية قاعدة المعلومات لتقديم الخدمات بكفاءة عالية يؤثر على مستويات الأداء (X1.10)
0.005	*2.902	0.673	يوجد نظام احتياطي لتجنب أعطال الأجهزة المرتبطة بتطبيق الإدارة الإلكترونية في البنك يعمل على تحسين مستوى الأداء (X1.5)
0.016	2.440**	0.581	جميع أجهزة الحاسب بالفرع على اتصال ببعضها البعض (X1.2)
		0.987	معامل التحديد المعدل R ²
		1250.104	F

- (*) معنوي عند مستوى معنوية 0.01 - (**) معنوي عند مستوى معنوية 0.05

- المصدر: جمعت وحسبت باستخدام بيانات الاستبيان

يتبين من الجدول (4) تأثير بنود المضمون المالي للإدارة الإلكترونية على مضمون الربحية لأداء البنك الزراعي المصري حيث ثبتت المعنوية الإحصائية لأربعة بنود عند مستوى دلالة 0.01 وكان اعلاهم تأثيراً على ربحية أداء البنك الزراعي المصري هو (هناك ميزانية خاصة لتشغيل البنية التحتية التكنولوجية في البنك وما يرتبط بها) حيث بلغ معامل الانحدار 1.526 ثم يليها (توفر للبنك الدعم المالي اللازم لتصميم برامج وتقنيات الإدارة الإلكترونية) بمعامل انحدار 1.271، (التكلفة المالية المرتبطة بإنشاء الموقع الإلكتروني في البنك مرتفعة) بمعامل انحدار 1.206،

(تكاليف الاتصال بالشبكة العالمية الانترنت في البنك مرتفعة) بمعامل انحدار 1.066. مع استبعاد باقي بنود المضمون المالي لعدم ثبات معنويتهم وعددهم بندين وقد بلغ معامل التحديد المعدل 0.974 مما يشير الى ان المتغيرات المفسرة المدرجة بالنموذج قادرة على تفسير 97.4% من إجمالي التباين الذي يحدث في مضمون الربحية لأداء البنك الزراعي المصري وأن 2.6% ترجع الى متغيرات أخرى لم يتم دراستها. كما ثبتت معنوية النموذج ككل عند مستوى دلالة 0.01 حيث بلغت قيمة F المحسوبة 934.699.

جدول (4): تأثير بنود المضمون المالي للإدارة الالكترونية على مضمون الربحية لأداء البنك الزراعى المصرى

بنود	معامل الانحدار	T	المعنوية Sig
هناك ميزانية خاصة لتشغيل البنية التحتية التكنولوجية في البنك وما يرتبط بها (x2.2)	1.526	4.345*	0.000
تكاليف الاتصال بالشبكة العالمية الانترنت في البنك مرتفعة (x2.6)	1.066	*3.260	0.002
التكلفة المالية المرتبطة بإنشاء الموقع الالكتروني في البنك مرتفعة (x2.5)	1.206	4.116*	0.000
يتوفر للبنك الدعم المالي اللازم لتصميم برامج وتقنيات الإدارة الالكترونية لزيادة فرص نجاحها في الأعمال المصرفية (x2.1)	1.271	3.461*	0.001
معامل التحديد المعدل R ²		0.974	
F		934.699	

- (**) معنوي عند مستوى معنوية 0.05

(*) معنوي عند مستوى معنوية 0.01

- المصدر: جمعت وحسبت باستخدام بيانات الاستبيان

يتبين من الجدول (5) تأثير بنود المضمون المالي للإدارة الالكترونية على مضمون الحصة السوقية لأداء البنك الزراعى المصرى حيث ثبتت المعنوية الإحصائية لأربعة بنود عند مستوى دلالة 0.01 وكان اعلاهم تأثيرا على الحصة السوقية لأداء البنك الزراعى المصرى هو (التكلفة المالية المرتبطة بإنشاء الموقع الالكتروني في البنك مرتفعة) حيث بلغ معامل الانحدار 1.526 ثم يليها (تكاليف الاتصال بالشبكة العالمية الانترنت في البنك مرتفعة) بمعامل انحدار 1.566، (يتوفر للبنك الدعم المالي اللازم لتصميم برامج وتقنيات الإدارة الالكترونية) بمعامل انحدار 0.928، (هناك ميزانية خاصة لتشغيل البنية التحتية التكنولوجية في البنك وما يرتبط بها) بمعامل انحدار 1.066. مع استبعاد باقى بنود المضمون المالي لعدم ثبات معنويتهم وعددهم بندين وقد بلغ معامل التحديد المعدل 0.981 مما يشير الى ان المتغيرات المفسرة المدرجة بالنموذج قادرة على تفسير 98.1% من إجمالى التباين الذى يحدث فى مضمون الحصة السوقية لأداء البنك الزراعى المصرى وأن 1.9% ترجع الى متغيرات أخرى لم يتم دراستها. كما ثبتت معنوية النموذج ككل عند مستوى دلالة 0.01 حيث بلغت قيمة F المحسوبة 1277.72

جدول (5): تأثير بنود المضمون المالي للإدارة الالكترونية على مضمون الحصة السوقية لأداء البنك الزراعى المصرى

بنود	معامل الانحدار	T	المعنوية Sig
يتوفر للبنك الدعم المالي اللازم لتصميم برامج وتقنيات الإدارة الالكترونية لزيادة فرص نجاحها في الأعمال المصرفية (x2.1)	0.928	3.091*	0.003
التكلفة المالية المرتبطة بإنشاء الموقع الالكتروني في البنك مرتفعة (x2.5)	1.618	6.749*	0.000
تكاليف الاتصال بالشبكة العالمية الانترنت في البنك مرتفعة (x2.6)	1.566	5.857*	0.000
هناك ميزانية خاصة لتشغيل البنية التحتية التكنولوجية في البنك وما يرتبط بها (x2.2)	0.868	3.022*	0.003
معامل التحديد المعدل R ²		0.981	
F		1277.72	

- (**) معنوي عند مستوى معنوية 0.05

(*) معنوي عند مستوى معنوية 0.01

- المصدر: جمعت وحسبت باستخدام بيانات الاستبيان

يتبين من الجدول (6) تأثير بنود المضمون المالي للإدارة الالكترونية على بعد أداء البنك الزراعى المصرى حيث ثبتت المعنوية الإحصائية لأربعة بنود عند مستوى دلالة 0.01 وكان اعلاهم تأثيرا على الحصة السوقية لأداء البنك الزراعى المصرى هو (التكلفة المالية المرتبطة بإنشاء الموقع الالكتروني في البنك مرتفعة) حيث بلغ معامل الانحدار 1.412 ثم يليها (تكاليف الاتصال بالشبكة العالمية الانترنت في البنك مرتفعة) بمعامل انحدار 1.316، (هناك ميزانية خاصة لتشغيل البنية التحتية التكنولوجية في البنك وما يرتبط بها) بمعامل انحدار 1.197، (توفر للبنك الدعم المالي اللازم لتصميم برامج وتقنيات الإدارة الالكترونية لزيادة فرص

نجاحها في الأعمال المصرفية) بمعامل انحدار 1.100. مع استبعاد باقى بنود المضمون المالي لعدم ثبات معنويتهم وعددهم بندين وقد بلغ معامل التحديد المعدل 0.982 مما يشير الى ان المتغيرات المفسرة المدرجة بالنموذج قادرة على تفسير 98.2% من إجمالى التباين الذى يحدث فى بعد أداء البنك الزراعى المصرى وأن 1.8% ترجع الى متغيرات أخرى لم يتم دراستها. كما ثبتت معنوية النموذج ككل عند مستوى دلالة 0.01 حيث بلغت قيمة F المحسوبة 1369.962

جدول (6): تأثير بنود المضمون المالي للإدارة الالكترونية على أداء البنك الزراعى المصرى

بنود	معامل الانحدار	T	المعنوية Sig
يتوفر للبنك الدعم المالي اللازم لتصميم برامج وتقنيات الإدارة الالكترونية لزيادة فرص نجاحها في الأعمال المصرفية (x2.1)	1.100	3.707*	0.000
التكلفة المالية المرتبطة بإنشاء الموقع الالكتروني في البنك مرتفعة (x2.5)	1.412	5.965*	0.000
تكاليف الاتصال بالشبكة العالمية الانترنت في البنك مرتفعة (x2.6)	1.316	4.984*	0.000
هناك ميزانية خاصة لتشغيل البنية التحتية التكنولوجية في البنك وما يرتبط بها (x2.2)	1.197	4.220*	0.000
معامل التحديد المعدل R ²		0.982	
F		1369.962	

- (**) معنوي عند مستوى معنوية 0.05

(*) معنوي عند مستوى معنوية 0.01

- المصدر جمعت وحسبت باستخدام بيانات الاستبيان

ثانيا: اختبار فرضيات الدراسة (الإدارة الإلكترونية)

قد تم اختبار فرضيات الدراسة الرئيسية والفرعية، وتوضيح مدى قبول أو رفض فرضيات الدراسة من خلال استخدام تحليل الانحدار المتعدد والبسيط، وذلك كما يلي:

اولا: الفرضية الرئيسية:

" لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمنظومة الإدارة الالكترونية (التكنولوجيا - المالية) على أداء البنك الزراعى المصرى (الربحية - الحصة السوقية) " عند مستوى دلالة (≥ 0.05) لاختبار هذه الفرضية تم استخدام تحليل الانحدار المتعدد للتحقق من أثر مضامين الإدارة الالكترونية على أداء البنك الزراعى المصرى من حيث الربحية والحصة السوقية، كما هو موضح بالجدول (7). يوضح الجدول (7) تأثير مضامين الإدارة الالكترونية على أداء البنك الزراعى المصرى. إذ أظهرت نتائج التحليل الإحصائي وجود تأثير ذي دلالة إحصائية للمنظومة الإدارية الالكترونية على أداء البنك الزراعى المصرى من حيث الربحية والحصة السوقية عند

جدول (7): نتائج اختبار تحليل الانحدار المتعدد لتأثير منظومة الإدارة الالكترونية على أداء البنك الزراعى المصرى من حيث الربحية والحصة السوقية

المضمون	β معامل الانحدار	T المحسوبة	Sig مستوى الدلالة
المضمون التكنولوجى	3.362	6.349	0.000
المضمون المالى	1.961	3.523	0.001
معامل التحديد المعدل R ²		0.985	
F المحسوبة		3189.229	
DF درجات الحرية		2	98
		100	

- (**) معنوي عند مستوى معنوية 0.05

(*) معنوي عند مستوى معنوية 0.01

- المصدر: جمعت وحسبت باستخدام بيانات الاستبيان

ثانيا: الفرضيات الفرعية

وللتحقق من أثر كل مضمون من منظومة الإدارة الالكترونية على أداء البنك الزراعى المصرى من حيث الربحية والحصة السوقية تم استخدام تحليل الانحدار البسيط، كما هو موضح:

الفرضية الفرعية الأولى "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمضمون التكنولوجى على أداء البنك الزراعى المصرى (الربحية، الحصة السوقية" عند مستوى دلالة (≥ 0.05) .

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام تحليل الانحدار البسيط للتحقق من أثر المضمون التكنولوجى للإدارة الالكترونية على أداء البنك الزراعى المصرى من حيث الربحية والحصة السوقية، كما هو موضح بالجدول (8).

يوضح الجدول (8) تأثير المضمون التكنولوجى للإدارة الالكترونية على أداء البنك الزراعى المصرى من حيث الربحية والحصة السوقية إذ أظهرت نتائج التحليل الإحصائي وجود تأثير ذي دلالة

إحصائية للمضمون التكنولوجي للإدارة الإلكترونية على أداء البنك الزراعى المصرى من حيث الربحية والحصة السوقية عند مستوى دلالة 0.01، إذ بلغ معامل التحديد 0.977، أي أن ما نسبته 97.7% من التغيرات في ربحية البنك الزراعى المصرى ناتج عن التغير في المضمون التكنولوجي للإدارة الإلكترونية، كما بلغت قيمة درجة التأثير 1.067. وهذا يعني أن الزيادة والاهتمام بدرجة واحدة في المضمون التكنولوجي للإدارة الإلكترونية يؤدي إلى زيادة في ربحية البنك الزراعى المصرى بقيمة 1.06. أما فيما يتعلق بأثر المضمون التكنولوجي للإدارة الإلكترونية على الحصة السوقية للبنك الزراعى المصرى فقد أظهرت النتائج وجود تأثير ذو دلالة معنوية عند مستوى دلالة 0.01، إذ بلغ معامل التحديد 0.978. أي أن ما نسبته 97.8% من التغيرات في الحصة السوقية للبنك الزراعى المصرى ناتج عن التغير في المضمون التكنولوجي

لإدارة الإلكترونية، كما بلغت قيمة درجة التأثير 1.018. وهذا يعني أن الزيادة والاهتمام بدرجة واحدة في المضمون التكنولوجي للإدارة الإلكترونية يؤدي إلى زيادة في الحصة السوقية للبنك الزراعى المصرى بقيمة 1.018. ويؤكد معنوية هذا التأثير قيمة F المحسوبة والتي بلغت 4187.944 للمضمون التكنولوجي للإدارة الإلكترونية و 4537.770 للمضمون التكنولوجي للإدارة الإلكترونية والحصة السوقية للبنك الزراعى المصرى عند مستوى دلالة 0.01. وهذا يؤكد عدم قبول الفرضية الفرعية الأولى وعليه ترفض الفرضية الصفية وتقبل الفرضية البديلة التي تنص على: وجود تأثير ذي دلالة معنوية للمضمون التكنولوجي للإدارة الإلكترونية على أداء البنك الزراعى المصرى (الربحية، الحصة السوقية) عند مستوى دلالة 0.01.

جدول (8): نتائج اختبار تحليل الانحدار البسيط لتأثير المضمون التكنولوجي للإدارة الإلكترونية على أداء البنك الزراعى المصرى من حيث الربحية والحصة السوقية

البيان	معامل التحديد المعدل (R ²)	F المحسوبة	DF درجات الحرية	T المحسوبة	β معامل الانحدار	Sig مستوى الدلالة
الربحية	0.977	4187.944	1 99 100	64.714	1.067	0.000
الحصة السوقية	0.978	4537.770	1 99 100	67.363	1.018	0.000

- (**) معنوى عند مستوى معنوية 0.05

(*) معنوي عند مستوى معنوية 0.01

- المصدر: جمعت وحسبت باستخدام بيانات الاستبيان

الفرضية الفرعية الثانية

"لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمضمون المالى على أداء البنك الزراعى المصرى (الربحية، الحصة السوقية" عند مستوى دلالة ≥ 0.05).

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام تحليل الانحدار البسيط للتحقق من أثر المالى للإدارة الإلكترونية على أداء البنك الزراعى المصرى من حيث الربحية والحصة السوقية، كما هو موضح بالجدول (9).

يوضح الجدول (9) تأثير المضمون المالى للإدارة الإلكترونية على أداء البنك الزراعى المصرى من حيث الربحية والحصة السوقية إذ أظهرت نتائج التحليل الإحصائي وجود تأثير ذي دلالة إحصائية للمضمون المالى للإدارة الإلكترونية على أداء البنك الزراعى المصرى من حيث الربحية والحصة السوقية عند مستوى دلالة 0.01، إذ بلغ معامل التحديد 0.969، أي أن ما نسبته 96.9% من

التغيرات في ربحية البنك الزراعى المصرى ناتج عن التغير في المضمون المالى للإدارة الإلكترونية، كما بلغت قيمة درجة التأثير 1.118. وهذا يعني أن الزيادة والاهتمام بدرجة واحدة في المضمون المالى للإدارة الإلكترونية يؤدي إلى زيادة في ربحية البنك الزراعى المصرى بقيمة 1.118. أما فيما يتعلق بأثر المضمون المالى للإدارة الإلكترونية على الحصة السوقية للبنك الزراعى المصرى فقد أظهرت النتائج وجود تأثير ذو دلالة معنوية عند مستوى دلالة 0.01، إذ بلغ معامل التحديد 0.978. أي أن ما قيمته 97.8% من التغيرات في الحصة السوقية للبنك الزراعى المصرى ناتج عن التغير في المضمون المالى للإدارة الإلكترونية، كما بلغت قيمة درجة التأثير 1.070. وهذا يعني أن الزيادة والاهتمام بدرجة واحدة في المضمون المالى للإدارة الإلكترونية يؤدي إلى زيادة في الحصة السوقية للبنك الزراعى المصرى بقيمة 1.070. ويؤكد معنوية هذا التأثير قيمة F المحسوبة والتي بلغت 3107.393 للمضمون المالى للإدارة الإلكترونية و 4409.845 للمضمون المالى

للمضمون المالي للإدارة الالكترونية والحصّة السوقية للبنك الزراعي المصري وهي دالة عند مستوى 0.01. وهذا يؤكد عدم قبول الفرضية الفرعية الثانية

وعليه ترفض الفرضية الصفرية وتقبل الفرضية البديلة التي تنص على: وجود تأثير ذي دلالة معنوية للمضمون المالي للإدارة

جدول (9): نتائج اختبار تحليل الانحدار البسيط لتأثير المضمون المالي للإدارة الالكترونية على أداء البنك الزراعي المصري من حيث الربحية والحصّة السوقية

البيان	معامل التحديد (R ²)	F المحسوبة	DF درجات الحرية	T المحسوبة	β معامل الانحدار	Sig مستوى الدلالة
الربحية	0.969	3107.393	1 99 100	55.744	1.118	0.000
الحصّة السوقية	0.978	4409.845	1 99 100	66.407	1.070	0.000

- (**) معنوي عند مستوى معنوية 0.05

(*) معنوي عند مستوى معنوية 0.01

0.01 من أصل 6 بنود، ثبتت المعنوية الإحصائية لتأثير أربعة بنود من بنود المضمون المالي للإدارة الالكترونية على مضمون الحصّة السوقية لأداء البنك الزراعي عند مستوى دلالة 0.01، ثبتت المعنوية الإحصائية لتأثير لأربعة بنود من بنود المضمون المالي للإدارة الالكترونية على بعد أداء البنك الزراعي المصري عند مستوى دلالة 0.01، وجود تأثير ذي دلالة معنوية لمنظومة الإدارة الالكترونية على أداء البنك الزراعي المصري (الربحية، الحصّة السوقية) عند مستوى دلالة 0.01، وجود تأثير ذي دلالة معنوية للمضمون التكنولوجي للإدارة الالكترونية على أداء البنك الزراعي المصري (الربحية، الحصّة السوقية) عند مستوى دلالة 0.01، وجود تأثير ذي دلالة معنوية للمضمون المالي للإدارة الالكترونية على أداء البنك الزراعي المصري (الربحية، الحصّة السوقية) عند مستوى دلالة 0.01.

- المصدر: جمعت وحسبت باستخدام بيانات الاستبيان تشير النتائج المتحصل عليها إلى أنه ثبتت المعنوية الإحصائية لتأثير ستة بنود من بنود المضمون التكنولوجي للإدارة الالكترونية على مضمون الربحية لأداء البنك الزراعي المصري عند مستوى دلالة 0.01 وبندين عند مستوى دلالة 0.05 من أصل 10 بنود، ثبتت المعنوية الإحصائية لتأثير أربعة بنود من بنود المضمون التكنولوجي للإدارة الالكترونية على مضمون الحصّة السوقية لأداء البنك الزراعي المصري عند مستوى دلالة 0.01 من أصل 10 بنود، ثبتت المعنوية الإحصائية لتأثير خمسة بنود من بنود المضمون التكنولوجي للإدارة الالكترونية على بعد أداء البنك الزراعي المصري عند مستوى دلالة 0.01 وبند واحد عند مستوى دلالة 0.05 من أصل 10 بنود، ثبتت المعنوية الإحصائية لتأثير أربعة بنود من بنود المضمون المالي للإدارة الالكترونية على مضمون الربحية لأداء البنك الزراعي المصري عند مستوى دلالة

المراجع:

3. كافي، مصطفى يوسف – الإدارة الإلكترونية إدارة بلا أوراق – دار ومؤسسة رسلان للطباعة والنشر والتوزيع – 2011 – سوريا.

1. داود، ياسر إبراهيم محمد – الدور المؤسسي لبنك التنمية والائتمان الزراعي في دعم المشروعات الصغيرة في إطار برنامج تمويل المناطق الريفية بمصر 2015-2020 – بحوث ومقالات – مجلة مصر المعاصرة – الجمعية المصرية للاقتصاد السياسي والإحصاء والتشريع – مجلد 107 ، عدد 522 – 2016

2. قاعدة بيانات بنك التنمية والائتمان الزراعي – المركز الرئيسي –

The role of electronic management on improving the performance of the Agricultural Bank of Egypt

Aya Mohamed Salama ;Mona Ahmed Ali Selim; Mohammed Gharib Mahdi

Agricultural Econmics, Extension& Rural Development, Faculty of Agricultural, Suez Canal University, Ismailia, Egypt

Abstract: This study aims to determine the impact of electronic management in improving the performance of the Agricultural Bank of Egypt, adopting the descriptive analytical approach. The study was conducted on the employees of the Agricultural Bank of Egypt in the 13 branches located in Ismailia Governorate, using the applied method, with the aim of collecting data, analyzing it, and testing hypotheses. The questionnaire was relied upon as a tool for collecting primary data. Regarding the statistical analysis of this data, the study used the SPSS program. One of the most important results that the study reached through the questionnaire form that was collected electronically is the presence of a significant impact of the electronic management system on the performance of the Agricultural Bank of Egypt (profitability, market share) at a significance level of 0.01, and the presence of a significant impact of the technological content of electronic management on the performance The Agricultural Bank of Egypt (profitability, market share) at a significance level of 0.01. There is a significant effect of the financial content of electronic management on the performance of the Agricultural Bank of Egypt (profitability, market share) at a significance level of 0.01.

Keywords: Agricultural Bank of Egypt - electronic management - profitability - market share.